



正向員工服務獎

2018 / 2019

POSITIVE WORKPLACE
SERVICE AWARD

獎勵計劃細則

序言

由「正向工作間及員工發展委員會」（委員會）贊助的「正向員工服務獎」於2016/2017年度設立。此獎勵計劃不單關注同事的卓越工作成效，更重視個人及團隊在大學裡所散發的正能量，並建立及推動正向工作間文化的作為和貢獻。其涵蓋對象廣泛，包括教學、非教學、前線及後勤等各職系的員工。

委員會現邀請大家提名屬意的人選或團隊，參加「正向員工服務獎」（2018/2019）。今年更新增「正向領袖獎」，以獎勵具備正向領袖素質的員工。歡迎大家[按此](https://www.hro.cuhk.edu.hk/zh-tw/pwsa201819)重溫首屆「正向員工服務獎」得獎者的故事及分享短片（人力資源處網頁：<https://www.hro.cuhk.edu.hk/zh-tw/pwsa201819>）。

目的

- 嘉許在工作間散發正能量的個人或團隊
- 尋找有助孕育正向工作間文化的個人或團隊素質表現（如：正向溝通、團隊關係、互信與尊重、工作安全、持續學習及正向領導等）
- 在中大的工作間分享、推廣、鼓勵並延續此等正向素質表現和優良習慣

參加資格

- 現任香港中文大學全職僱員（教學或非教學，個人或團隊）
- 參選工作團隊應包括**兩名或以上現任大學全職僱員**，成員可隸屬同一部門或來自不同部門但參與同一專題工作／項目

提名

- 中大學生及員工皆可提名，團隊獎（非個人獎）亦接受自薦
- 提名表格可於人力資源處索取，亦可於其網頁(<https://www.hro.cuhk.edu.hk/zh-tw/pwsa201819>)下載

獎品

- 最多頒發**十個**獎項
- 個人獎：獎座、獎狀及港幣伍千元
- 團隊獎：獎座、獎狀及港幣壹萬元（以團隊為單位）
- 「正向領袖獎」：具備正向領袖素質的個人獎得主將有機會被中央遴選委員會推薦同時獲得「正向領袖獎」



評審過程

- 正向工作間及員工發展委員會秘書處於正式採納提名前，會通知被提名者所屬單位的主管並取得其同意
- 正向工作間及員工發展委員會主席將任命中央遴選委員會，按照載於附錄的評審準則進行選拔
- 被提名者或會以個人或團隊代表身份受邀與遴選委員會會面

流程與日期

- 接受提名 --- 2018 年 9 月
- 截止提名 --- 2018 年 10 月 31 日（星期三）
- 委員會評審 --- 2018 年 11/12 月
- 確認得獎名單 --- 2019 年初
- 頒獎典禮 --- 2019 年中

遞交提名

- 填妥的提名表格及相關文件請於 **2018 年 10 月 31 日**前透過以下途徑交予正向工作間及員工發展委員會秘書處：

內部郵遞： 香港中文大學
蒙民偉樓 4 字樓人力資源處
正向工作間及員工發展委員會秘書處梁安琪女士收

電郵：hro-staff.dev@cuhk.edu.hk

傳真： 3942 0954

查詢

- 如有查詢，歡迎致電人力資源經理梁安琪女士（3943 8611）、培訓事務經理周偉榮先生（3943 8607）或人力資源主任朱港靖女士（3943 1987）。

* * * * *

目標一致，歡笑體現！期待你的提名！
LOOKING FORWARD TO YOUR NOMINATION!





評審準則

以下準則乃建基於正向工作間的核心價值，包括正向溝通、團隊關係、互信與尊重、工作安全和持續學習，加上有關正向領袖的素質，中央遴選委員會將採用這些準則，選拔「正向員工服務獎」及「正向領袖獎」的得獎者：

嘉許重點 [比重]	例證指標*
(一) 工作間的正向表現與態度 [40%]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 正向溝通：樂於聆聽他人意見；設身處地和有同理心；多角度思維 ◆ 團隊關係：彬彬有禮；發展互助支援關係；樂於接受工作任命 ◆ 互信與尊重：心存感謝；願意於團隊中按情況擔當不同職份；尊重他人亦享受別人尊重 ◆ 工作安全：表達關懷；嚴格遵守安全指引 ◆ 正向領導：以正面積極的態度凝聚團隊；著重發展同事的潛能，並予以支持、鼓勵和適當的指導
(二) 持續學習 [20%]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 熟知工作間/和工作有關的規條、政策與程序 ◆ 熱衷提升工作知識與技巧，以回應新的需要與發展 ◆ 與工作夥伴、團隊成員或部門以外的同事分享新的學習成果和良謀妙法
(三) 對部門/大學的正面影響與貢獻 [20%]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 受惠的人數與受惠程度 ◆ 改善運作效率/引發資源節約 ◆ 優化部門和/或大學的形象與聲譽 ◆ 提升團隊士氣及燃起正向工作氣氛
(四) 正向回饋與成果的例證 [20%]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 最能代表個人或團隊正向素質與貢獻的詳盡例子 ◆ 服務對象或其他持份者對個人或團隊正面素質與行為的正面評價（例如讚賞信/感謝短簡）

*如欲知道更多有關正向表現的例子，可參考 2016/2017 年度「正向員工服務獎」得獎者的心得分享。有關片段已上載於人力資源處網頁（<https://www.hro.cuhk.edu.hk/zh-tw/pwsa201819>）。

